

## 串流視訊盒(OTT TV)服務平台隱私權政策

「串流視訊盒(OTT TV)服務平台」(下稱「本服務」)營運商(下稱「服務商」)將依下列隱私權保護政策(下稱「本政策」)及個人資料保護法等相關法令規定，蒐集、處理、利用與保護台端的個人資料。為保障台端的權益，請台端在使用本服務前，詳細閱讀下列說明，並確實遵守：

### 一、 隱私權保護政策適用範圍

隱私權保護政策內容，包括服務商如何蒐集、處理、利用台端使用本服務、進行消費行為、參加本服務相關活動、申請加入本服務會員等時所蒐集到的個人資料，也包括服務商如何蒐集、處理、利用在合作廠商與服務商合作時互相分享的個人資料。

於使用本服務前，請確認台端能確實遵守本政策所列全部條款，若台端不同意全部或部分條款者，則請勿使用本服務。

### 二、 資料之蒐集

服務商在台端使用本服務、點看影片、收視 OTT TV 頻道、瀏覽本服務頁面、加入本服務會員、訂閱服務訊息、回報使用意見、參加宣傳促銷方案、參加抽獎或贈獎活動、訂購本服務產品/服務或使用其他相關服務時，將會請台端提供台端的個人相關資料，包括但不限於姓名、年齡、性別、出生年月日、身分證字號、地址、偏好的影音類型、電子郵件地址與連絡電話，或其它於台端使用本服務時或日後所同意服務商基於本服務之提供所蒐集之個人資料等。

本服務會保留台端所提供的上述資料，也會保留台端瀏覽、查詢、點看、收視或使用本服務時，在系統上產生的相關紀錄，包括 IP 位址、使用時間、瀏覽裝置、瀏覽及點選、訂閱紀錄等。

服務商將視台端訂閱或申裝服務商及服務商合作業者產品/服務的情況，將台端於本服務的訂戶戶號、訂戶編號等個人資料或消費資料提供予服務商合作業者或與台端使用服務商或服務商合作業者其他產品/服務的訂戶編號、智慧卡編號、服務申請人個人資料或消費資料等建立連結。

個人資料告知事項詳參台固媒體股份有限公司履行個人資料保護法第八條第一項所定義務告知書。

### 三、 資料之保護

服務商得將台端的個人資料完整儲存於我們的資料儲存系統中，並以嚴密的保護措施防止未經授權人員之接觸。服務商強烈建議台端不要任意將個人資料洩漏給第三者，若台端決定將個人資料提供給第三者，台端必須負擔資料外洩的所有責任，與服務商無涉。

服務商擁有資訊安全專職人員負責監督所有台端的資訊都獲得嚴密的保護，但目前所有科技均無法確保資訊傳遞或商務交易能達百分之百安全。因此，服務商並無法確保所有台端傳遞訊息或商務交易的安全，因此台端在使用產品或服務時，均需自行負擔任何資訊傳遞與商務交易之風險。

服務商如因業務需求有必要委託第三人提供服務時，服務商亦會嚴格要求受託人遵守保密義務，並採取必要檢查措施以確定該受託人確實遵守有關規定。

### 四、 個人資料之授權及修正

當台端選擇開始使用本服務，即代表：

台端同意收到任何與服務商所提供產品或服務相關之簡訊/電子郵件，其內容可能包括服務說明、帳號管理資訊、電子報、商品訂購訊息之通知、行銷活動/優惠訊息、廣告資訊等。若台端不同意或要求停止收到任何行銷優惠訊息者，請洽客服中心，客服人員將儘速處理。

當台端發現個人資料須修改時，請進線本服務客服中心辦理修改、更正以確保自身權益。

若台端需要刪除本服務所留存台端的個人資料時，台端必須通知服務商且終止使用本服務，但若服務商依法有保留個人資料之正當理由時，則仍將繼續留存資料。

### 五、 本服務相關行為紀錄

基於提升本服務服務品質、進行後續服務內容規劃等營運目的，台端同意服務商及服務商之業務合作業者得以蒐集、處理及利用台端與本服務相關的行為紀錄，包括但不限於台端透過各種裝置、收視/終端設備及環境進入本服務相關頁面（包括但不限於首頁）之所有行為紀錄（包括但不限於瀏覽途徑紀錄），瀏覽或點選的影片或收視的 OTT TV 頻道或隨選影音節目、內容、瀏覽時間、觀看歷史、與服務商的互動紀錄，消費紀錄，台端瀏覽服務商廣告的資訊，以及其他可供分析並作為個人化服務之用之其他資料。

### 六、 隱私權保護政策之修正

本政策將因應需求隨時進行修正，以落實保障台端隱私權之立意。修正後的條款將公告於服務商官網之服務公告區域或首頁等，且自刊登公告日起生效，不再另行通知。