



# 居家防護APP 操作說明



## 下載居家防護APP

請掃描底下 QR code 安裝居家防護APP



### 1. 登入

輸入帳號、密碼後  
按下【登入】

**HOME SECURITY**  
居 · 家 · 防 · 護

0900123123

\*\*\*\*

登入

記憶帳號/密碼

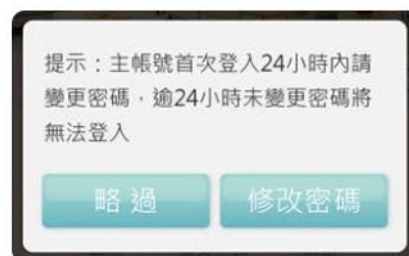
[? 忘記密碼](#)

[! 忘記帳號/密碼說明](#)

### 首次登入注意！

攝影機安裝完成後

請於 24小時內登入 完成密碼變更



首次登入密碼修改通知

如逾期未變更將無法登入

請點選【忘記密碼】

新密碼會發送至主帳號指定的手機及電子信箱

## 2. 變更密碼

步驟一 點選左上角  選單選項



步驟二 點選【帳號管理】



步驟三 點選【變更密碼】



步驟四 重設密碼，然後點選【儲存設定】



### 3. 新增子帳號

主帳號最多可設定 5 組子帳號

#### 步驟一

進入  選單 > 【帳號管理】



#### 步驟二

點選【新增子帳號】



#### 步驟三

輸入相關資料，然後點選【儲存設定】



The screenshot shows the '新增子帳號' (Add Sub-account) form. It has four input fields: '帳號名稱', '顯示名稱', '手機號碼', and '電子信箱'. At the bottom, there is a '儲存設定' (Save Settings) button.

### 特別說明

子帳號儲存設定後  
系統會發送密碼至子帳號電子信箱

請子帳號 24 小時內登入  
完成密碼變更

如子帳號逾期末變更密碼，將無法登入  
請子帳號點選【忘記密碼】  
新密碼會發送至子帳號的手機及電子信箱

## 4. 設定緊急連絡人

**注意！**請先確認緊急連絡對象已完成帳號設定  
若尚未建立，請依第三頁步驟完成【新增子帳號】

### 步驟一

選單 > 【緊急連絡人管理】



### 步驟二

選擇【新增緊急連絡人】



### 步驟三

於清單中選擇要新增的人員，完成後，按下【儲存】，即完成新增動作





# APP功能介紹





# 首頁 - AI影像告警

APP開啟後，將顯示AI影像告警頁面



AI影像告警目前狀態  
開啟中 或 關閉中

AI影像告警設定  
開啟 / 關閉 / 依排程

近 5 分鐘【有人入侵】紀錄

客服專線  
點擊電話號碼即可撥通客服專線

- 即時影像
- 告警紀錄 1
- 錄影檔案
- 影像告警
- 產品資訊



# AI影像告警設定

- a. 【開啟】：立即開啟AI影像告警
- b. 【關閉】：立即關閉影像告警
- c. 【依排程】：依 時段設定 的排程時間  
自動開啟 / 關閉影像告警。

開啟
關閉
依排程

時段設定

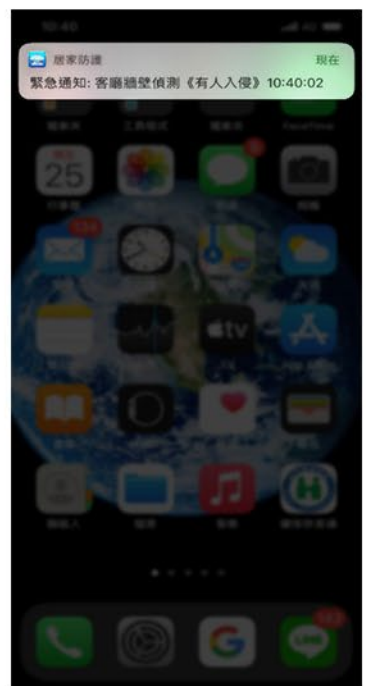
時段設定

	開始時間	結束時間
	23 00 00 01	23 00 00 01
星期一	12:00~15:00	+
星期二	12:00~15:00	+
星期三	12:00~15:00	+
星期四	12:00~15:00	+
星期五	12:00~15:00	+
星期六	12:00~15:00	+
星期日	12:00~15:00	+

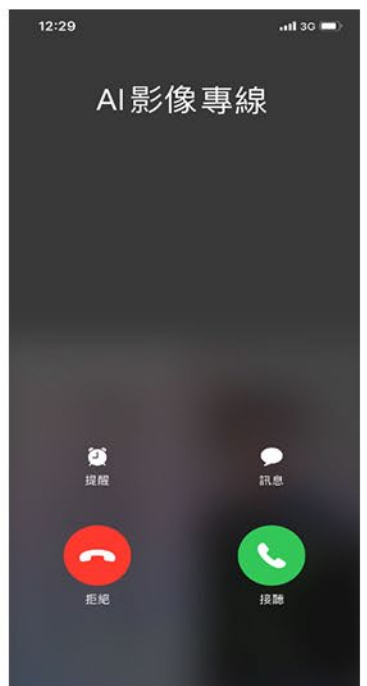
取消
儲存

# 「有人入侵」告警發生

在 AI 影像告警開啟時，有觸發產生，經 AI 辨識為「有人」  
系統會以 推播通知所有緊急連絡人 以及 電話通知主要使用者(主帳號)



← 緊急聯絡人收到推播



主帳號接到告警專線 ▶





# 告警記錄

記錄 45 天內所有告警紀錄 ( 包含截圖與 10 秒事件影片 )

☰ 告警訊息 全部已讀 🔍

⚠️ 告警訊息    🎥 事件錄影

有人入侵    全部事件

2020/12/29 11:47:40

有人入侵！客廳  
牆壁移動偵測觸發




2020/12/29 11:45:35

有人入侵！客廳  
牆壁移動偵測觸發




2020/12/28 17:31:20

有人入侵！客廳




即時影像    告警紀錄 99+    錄影檔案    影像告警    產品資訊

有人入侵告警列表  
方便用戶快速瀏覽

事件錄影  
提供快速瀏覽錄影內容

所有事件列表  
記錄所有觸發事件

告警記錄  
包含  
告警時間 / 觸發鏡頭  
事件截圖 與 10秒影片



## 告警記錄 事件截圖

1 點選告警紀錄的圖片，即可查看完整圖片



2 如需留存圖片，點選右下角【下載】即可





## 告警記錄 事件錄影

1 點選告警紀錄的  影片撥放按鈕，即可查看事件影片



2 如需留存影片，點選右側【下載】按鈕即可





# 即時影像

## 與攝影機連線，即時查看現場狀況

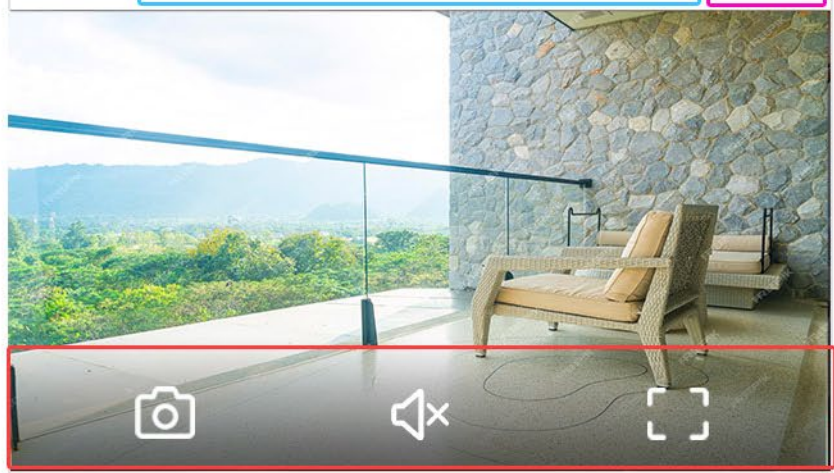
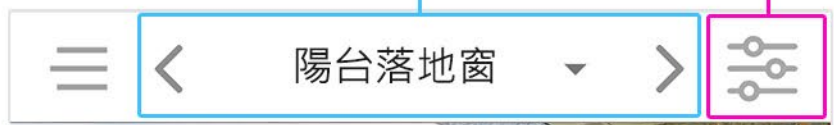
切換攝影機

點選左右按鍵切換攝影機

點選啟攝影機名稱開啟列表

攝影機設定功能

(設定說明，詳見下一頁)



即時影像操作選單

點選畫面 開啟/關閉 選單



擷取畫面



全螢幕



關閉 / 開啟 攝影機聲音

收聽攝影機現場的聲音

預設為 關閉

攝影機選單功能

調整即時影像與撥打緊急電話

(功能說明，詳見下一頁)





## 即時影像 - 攝影機選單

畫面分割

緊急電話

解析度

影像亮度

- 畫面分割：切換二分割影像畫面
- 緊急電話：點選撥打緊急電話  
110 / 119 / 當地警局 / 緊急聯絡人
- 解析度：可依網路速度切換解析度  
以保持影像畫面流暢
- 影像亮度：可調整攝影機影像亮度

## 即時影像 - 攝影機設定

<
攝影機設定

陽台落地窗

影像設定

記憶卡狀態：未插卡

攝影機設定

攝影機名稱：陽台落地窗
編輯

畫面翻轉(180度翻轉)
翻轉

攝影機顯示排序
排序

攝影機電源重啟
重啟

- 記憶卡狀態：包含 讀寫正常 / 讀寫異常 / 未插卡 三種狀態  
如「讀寫異常」建議進行格式化，以維持正常運作
- 攝影機電源重啟：重啟攝影機電源
- 攝影機名稱：可修改攝影機名稱
- 畫面翻轉：翻轉影像畫面
- 攝影機顯示排序：更改攝影機順序  
如有多支攝影機，可依需求排序攝影機顯示的順序



# 錄影檔案

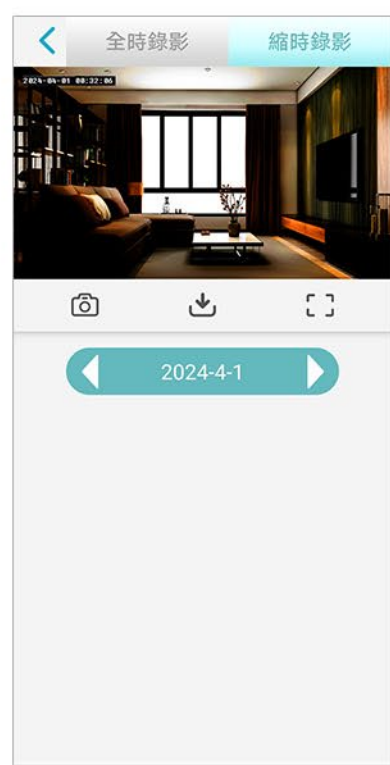
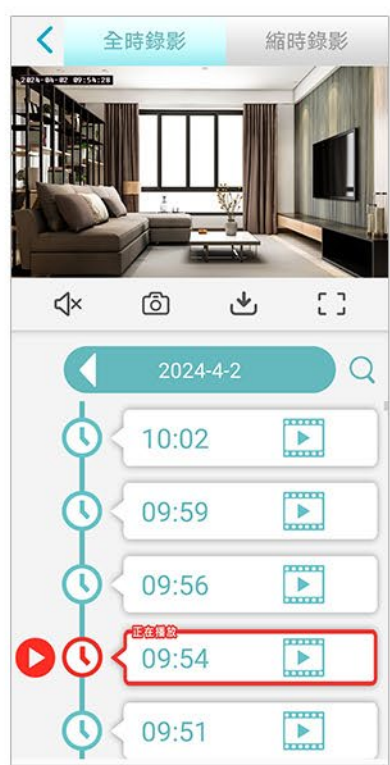
錄影檔案供用戶影像回放與下載紀錄影像  
雲端儲存天數依用戶選購方案而定



列表顯示所有用戶安裝的攝影機

錄影檔案回放包含：  
**全時錄影**、**縮時錄影**  
兩種不同的回放模式

點選按鈕，開啟對應攝影機錄影回放



## 特別說明

如用戶只裝設一台攝影機  
將直接進入全時錄影頁面  
不會出現攝影機列表

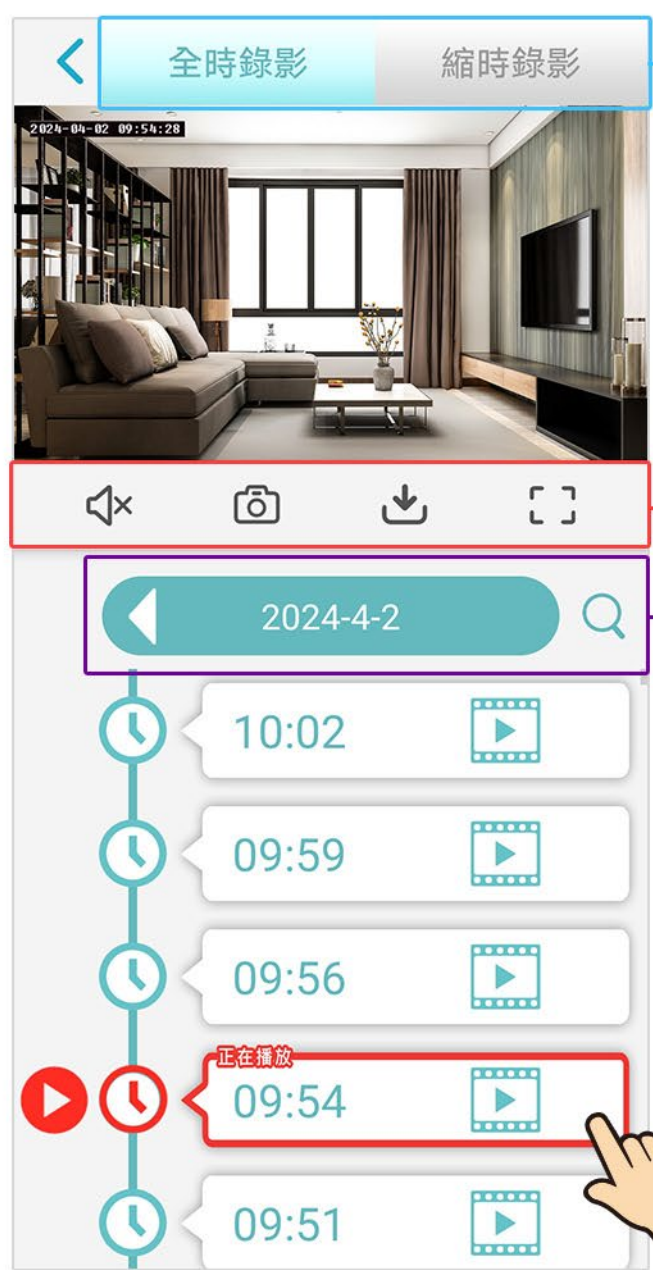
全時、縮時錄影頁面操作  
詳見後續說明



# 錄影檔案 - 全時錄影

詳細的影像紀錄，供用戶詳細檢視每個細節

標準方案雲端保存 2 天記錄 ( 昨日+今日 )，使用者可依需求加購更多保存日期



切換全時、縮時錄影

關閉 / 開啟 錄影檔案聲音

擷取畫面

下載正在播放的錄影檔案

全螢幕

搜尋時段

可指定搜尋區間，列出時段內的錄影檔案

切換日期可點選 ◀、▶ 切換上、下一天  
也可點選日期開啟日曆，選取指定日期

點選播放指定時段錄影

## 特別說明

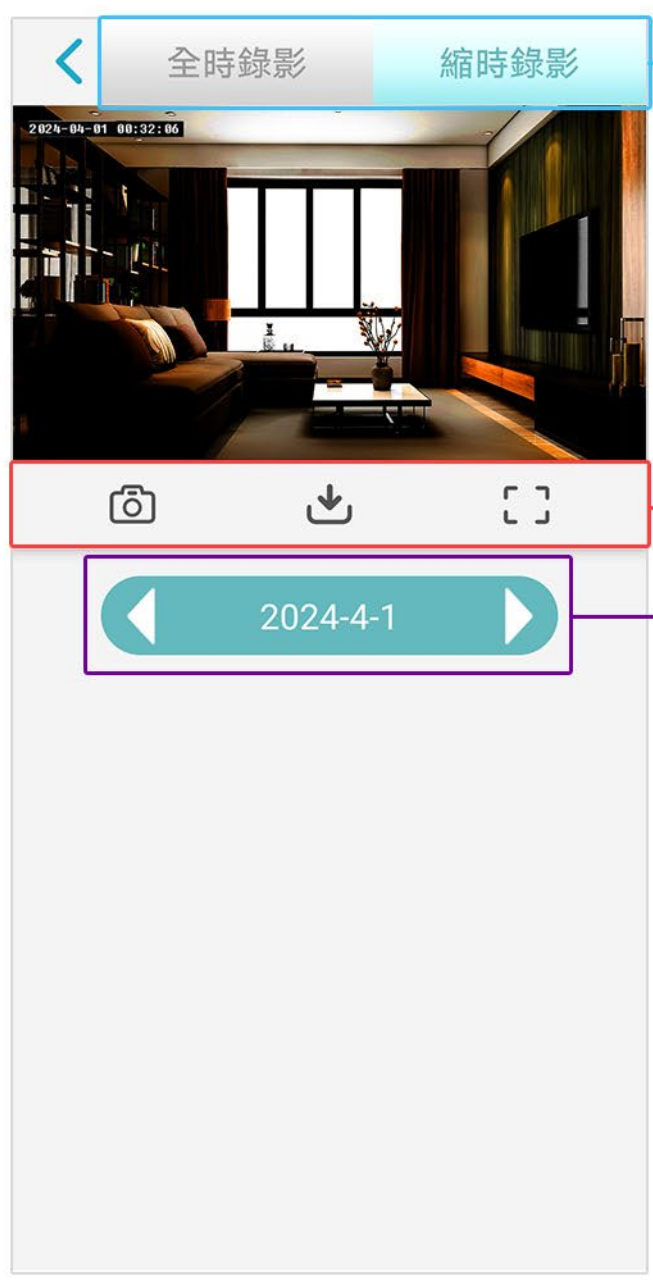
錄影檔案採 VBR 較佳錄像，為保持錄影影像品質，錄影檔案將自行調整長度  
每段錄影長度相差數秒至1分鐘屬正常現象，不影響錄影完整度與影像銜接



# 錄影檔案 - 縮時錄影

將 24 小時影像簡化，方便檢視全日概況與重大事件

標準方案雲端保存 7 天縮時錄影，使用者可依需求加購更多保存日期



切換全時、縮時錄影

 擷取畫面

 下載正在播放的錄影檔案

 全螢幕

可點選 ◀、▶ 切換上、下一天  
也可點選日期開啟日曆，選取指定日期